



**КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ
ПОСТАНОВА**

від

2018 р. №

Київ

Про затвердження критеріїв, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності у сфері торгівлі і послуг та визначається періодичність здійснення Державною службою з питань безпеки харчових продуктів та захисту споживачів планових заходів державного нагляду (контролю) за додержанням законодавства про захист прав споживачів

Відповідно до частини другої статті 5 Закону України "Про основні засади державного нагляду (контролю) у сфері господарської діяльності" Кабінет Міністрів України постановляє:

Затвердити критерії, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності у сфері торгівлі і послуг та визначається періодичність здійснення Державною службою з питань безпеки харчових продуктів та захисту споживачів планових заходів державного нагляду (контролю) за додержанням законодавства про захист прав споживачів, що додаються.

Прем'єр-міністр України

В. ГРОЙСМАН

ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів України
від 2018 р. №

КРИТЕРІЇ,
за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської
діяльності у сфері торгівлі і послуг та визначається періодичність
здійснення Державною службою з питань безпечності харчових продуктів
та захисту споживачів планових заходів державного нагляду (контролю)
за додержанням законодавства про захист прав споживачів

1. Критеріями, за якими оцінюється ступінь ризику провадження господарської діяльності у сфері торгівлі і послуг, є:

наявність порушень вимог законодавства про захист прав споживачів, які виявлені за результатами заходів державного нагляду (контролю) протягом останніх 3 років;

провадження суб'єктом господарювання діяльності, пов'язаної з реалізацією споживачам товарів, робіт та послуг;

наявність припису посадових осіб центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів, про усунення порушень прав споживачів.

2. Ризики настання негативних наслідків від провадження господарської діяльності у сфері торгівлі і послуг, визначено у Додатку 1.

3. Вичерпний перелік критеріїв, за якими оцінюється ризику від провадження господарської діяльності у сфері торгівлі і послуг, їх показники та кількість балів за кожним показником визначено у Додатку 2.

4. Віднесення суб'єкта господарювання до високого, середнього або незначного ступеню ризику здійснюється з урахуванням суми балів, нарахованих за всіма критеріями, визначеними у Додатку 2, за такою шкалою:

від 41 до 100 балів – до високого ступеня ризику;

від 21 до 40 балів – до середнього ступеня ризику;

від 0 до 20 балів – до незначного ступеня ризику.

5. Планові заходи державного нагляду (контролю) за дотриманням суб'єктами господарювання вимог законодавства про захист прав споживачів здійснюються з такою періодичністю:

високого ступеня ризику – не частіше одного разу на два роки;

середнього ступеня ризику – не частіше одного разу на три роки;

незначного ступеня ризику – не частіше одного разу на п'ять років.

Додаток 1

до постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження критеріїв, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності та визначається періодичність здійснення Державною службою з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів планових заходів державного нагляду (контролю) за додержанням законодавства про захист прав споживачів»

Ризики настання негативних наслідків від провадження суб'єктами господарювання господарської діяльності у сфері торгівлі і послуг

Сфера державного нагляду (контролю) дотримання вимог законодавства про захист прав споживачів

Цілі державного нагляду (контролю) (код)	Ризик настання негативних наслідків від провадження господарської діяльності		Критерії, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності та визначається періодичність проведення планових заходів державного нагляду (контролю)
	подія, що містить ризик настання негативних наслідків	негативний наслідок	
Життя та здоров'я людини (О1)	Виготовлення та/або реалізація споживачу продукцію, що не відповідає вимогам нормативно-правових актів стосовно безпеки для життя, здоров'я та майна споживачів і навколишнього природного середовища	Шкода здоров'ю людини	Порушення законодавства про захист прав споживачів, які виявлені за результатами заходів державного нагляду (контролю) протягом останніх 3 років
	Неналежне інформування споживача про	Шкода здоров'ю людини	

	небезпечний товар (отрути, пестициди, вибухо- і вогнебезпечні речовини тощо), відсутність належного попереджувального маркування, а також без інформації про правила і умови безпечного його використання		
Належна якість продукції, робіт та послуг (немайнові блага) (O2)	Споживачу не надано необхідну, доступну, достовірну та своєчасну інформації про продукцію або продавця (у випадках, визначених Законом України "Про електронну комерцію")	Моральна шкода, заподіяна споживачу	Порушення законодавства про захист прав споживачів, які виявлені за результатами заходів державного нагляду (контролю) протягом останніх 3 років
	Відмова продавцем споживачеві у разі: придбання ним товару неналежної якості, порушення умов договору про виконання робіт (надання послуг) та на обмін непродуктивного товару належної якості	Моральна шкода, заподіяна споживачу	
	Реалізація споживачеві продукції, строк придатності якої минув	Моральна шкода, заподіяна споживачу	
	Неприйняття продавцем електронного платіжного засобу,	Моральна шкода, заподіяна споживачу	

	наданого споживачем та відмова у реалізації права на вільний вибір товарів і послуг у зручний для нього час		
Належна якість продукції, робіт та послуг (майнові блага) (ОЗ)	Споживачу не надано необхідну, доступну, достовірну та своєчасну інформації про продукцію або продавця (у випадках, визначених Законом України "Про електронну комерцію")	Збитки, заподіяні споживачу	Порушення законодавства про захист прав споживачів, які виявлені за результатами заходів державного нагляду (контролю) протягом останніх 3 років
	Відмова продавцем споживачеві у разі: придбання ним товару неналежної якості, порушення умов договору про виконання робіт (надання послуг) та на обмін непродовольчого товару належної якості	Збитки, заподіяні споживачу	
	Реалізація споживачеві продукції, строк придатності якої минув	Збитки, заподіяні споживачу	
	Неприйняття продавцем електронного платіжного засобу, наданого споживачем та відмова у реалізації права на вільний вибір товарів і послуг у зручний для нього	Збитки, заподіяні споживачу	

	час		
--	-----	--	--

Додаток 2

до постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження критеріїв, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності та визначається періодичність здійснення Державною службою з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів планових заходів державного нагляду (контролю) за додержанням законодавства про захист прав споживачів»

Вичерпний перелік критеріїв, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності суб'єктами господарювання у сфері торгівлі і послуг, їх показників та кількості балів за кожним показником

Сфера державного нагляду (контролю) дотримання вимог законодавства про захист прав споживачів

Критерії, за якими оцінюється ступінь ризику від провадження господарської діяльності та визначається періодичність проведення планових заходів державного нагляду (контролю)	Показники критеріїв	Кількість балів*
1. Порухення законодавства про захист прав споживачів, які виявлені за результатами заходів державного нагляду (контролю) протягом останніх 3 років	1.1. Порухення законодавства про захист прав споживачів, пов'язане з: - виготовленням або реалізацією продукції, що не відповідає вимогам нормативно-правових актів стосовно безпеки для життя, здоров'я та майна споживачів і навколишнього природного середовища; - реалізацією продукції, забороненої відповідним державним органом для виготовлення та реалізації (виконання, надання); - реалізацією небезпечного товару (отрути, пестицидів, вибухо- і	41

		<p>вогнебезпечних речовин тощо) без належного попереджувального маркування, а також без інформації про правила і умови безпечного його використання</p>	
		<p>1.2. Порушення законодавства про захист прав споживачів, пов'язане з:</p> <p>створенням перешкод службовим особам центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів у проведенні перевірки якості продукції, а також правил торговельного та інших видів обслуговування</p>	41
		<p>1.3. Порушення законодавства про захист прав споживачів, пов'язане з:</p> <p>- відмовою споживачу в реалізації його прав, установлених частиною першою статті 8, частиною першою статті 9 і частиною третьою статті 10 Закону України «Про захист прав споживачів»;</p> <p>- невиконанням або несвоєчасним виконанням припису посадових осіб центрального органу виконавчої влади, що</p>	30

	<p>реалізує державну політику у сфері державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів, про усунення порушень прав споживачів;</p> <ul style="list-style-type: none"> - невиконанням або несвоєчасним виконанням припису посадових осіб центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів, про усунення порушень прав споживачів; - реалізацією товару, строк придатності якого минув; - обмеженням або відмовою в реалізації прав споживачів, установлених частиною другою статті 17 цього Закону. 	
	<p>1.4. Порушення законодавства про захист прав споживачів, пов'язане з:</p> <ul style="list-style-type: none"> - реалізацією продукції, що підлягає обов'язковій сертифікації в державній системі сертифікації, але у документах, згідно з якими її передано на реалізацію, відсутні реєстраційні номери сертифіката відповідності або свідоцтва про визнання відповідності; - відсутністю необхідної, 	20

		доступної, достовірної та своєчасної інформації про продукцію або продавця (у випадках, визначених Законом України "Про електронну комерцію").	
		1.5. Порушення законодавства про захист прав споживачів, пов'язане з: - порушенням умов договору між споживачем і виконавцем про виконання роботи, надання послуги	16
		1.6. Порушення законодавства про захист прав споживачів, що не зазначено у пунктах 1.1-1.5.	16
2.	Проведення діяльності, пов'язаної з реалізацією споживачам товарів, робіт та послуг	2.1. Проведення діяльності, пов'язаної з: реалізацією нафтопродуктів, товарів для дітей, наданням послуг житлово-комунального господарства, побутових послуг	25
		2.2. Проведення діяльності, пов'язаної з реалізацією товарів та наданням послуг не зазначених у пункті 2.1.	5
3.	Наявність припису посадових осіб центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів, про усунення порушень	3.1. Винесення протягом останніх 3 років, що передують плановому посадовими особами центрального органу виконавчої влади, що реалізує державну	16

	прав споживачів	політику у сфері державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів припису про усунення порушень прав споживачів	
--	-----------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--